

Technical Writing 경력/Portfolio - 이한구

GitHub Repo: <https://github.com/hankuoffroad>

GitLab Repo: <https://gitlab.com/hanku.lee>

Pagure Repo: <https://pagure.io/user/hankuoffroad/requests?type=filed&status=merged>

리눅스 오디오: https://audinux.github.io/pages/user_guide.html

1. 주요 경력 및 글로벌 경험

- 삼성전자 CS (Customer Service) / B2B Service Sales: 유럽/영국 (2002~2024 년)

글로벌 서비스 매뉴얼 작성 및 localization 프로젝트 참여 경험을 통해, 다양한 국가의 사용자 특성을 반영한 기술 문서 작성 및 편집 역량 보유. 특히 영어 기반 문서 작성과 글로벌 커뮤니케이션에 강점.

- 오픈소스 커뮤니티 활동

- Fedora Project: 2020~

Documentation 팀 writer/reviewer 로 활동, 기술 문서 작성/기획 및 품질 관리(Review/Information Architecture) 담당.

Justin Flory, Petr Bokoc 등 글로벌 오픈소스 리더들과 협업하여 Style Guide, 문서 품질관리 워크플로우를 표준화하는 프로젝트 리딩.

- Rocky Linux Project: 2023~

Contributor Guide 기반으로 영어-한국어 번역 및 문서 자동화 프로세스를 체계적으로 적용.

Mattermost, GitLab 등을 통한 이슈 관리 및 문서화 협업 경험 보유.

- Technical Writer 커뮤니티 활동

- Write the Docs: 2023~

버전 관리와 협업을 고려한 Docs-as-Code 접근법, 독자 중심 문서 작성(User-Centric Writing) 등에 대한 지식을 공유 (Write the Docs London Meetup 참여).

- 글로벌 커뮤니케이션 및 협업 도구 활용

Slack, JIRA, Confluence, GitHub, GitLab, Mattermost 등 다양한 협업 플랫폼 사용 경험을 바탕으로, 유관 부서 및 해외 팀과 원활한 커뮤니케이션 능숙.

2. 기술 문서화 및 스타일 가이드 경험

- 문서화 포트폴리오 보유

개인 프로젝트 및 오픈소스 활동을 통해, 다양한 형태의 기술 문서 (Getting Started Guide, Release Notes, User Manual 등) 작성 경험을 갖추고 있으며, 스타일 가이드와 템플릿을 적용하여 일관성과 가독성을 높이는 작업을 주도함.

- MS Office, Google Workspace, Markdown 기반 문서화 능력

요구사항 분석부터 초안 작성, 리뷰, 최종 배포에 이르기까지 모든 단계에서 체계적으로 문서를 관리.

- 최신 트렌드와 도구에 대한 학습 지속

Git 기반 버전 관리 및 CI/CD 파이프라인을 활용한 문서 자동화 실습

최신 문서 작성 툴(Hugo, MkDocs, Sphinx 등)에 대한 연구 및 적용 사례 다수

Salesforce Trailhead 를 통한 최신 SaaS/CRM 기술 학습 병행 (Domain Knowledge 심화)